



• TOULOUSE •

Don't make me think

Steve Krug

par Cyrille Sanson

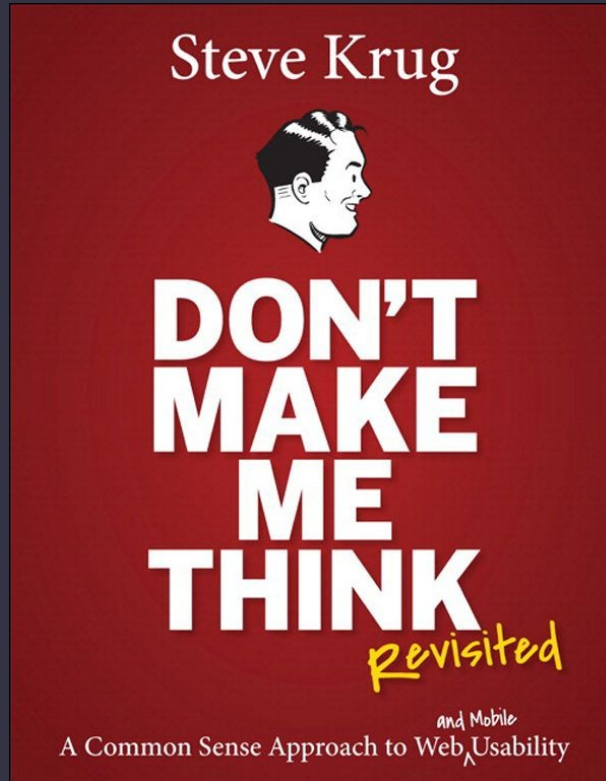
MeetUp WP Toulouse 6-12-2018

Qui suis-je ?

- Cyrille Sanson
- Ingénieur systèmes d'information
- Concepteur de sites WordPress depuis 2014
- Animateur MeeUp WP Toulouse

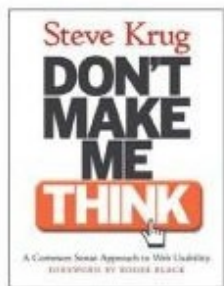


Ne me faites pas réfléchir

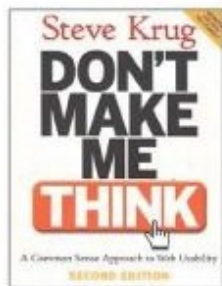


Évident pour
tout le monde

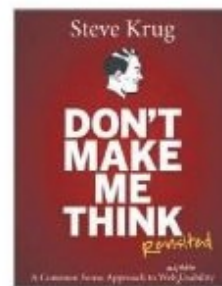
Référence sur l'UX



2000



2006



2013

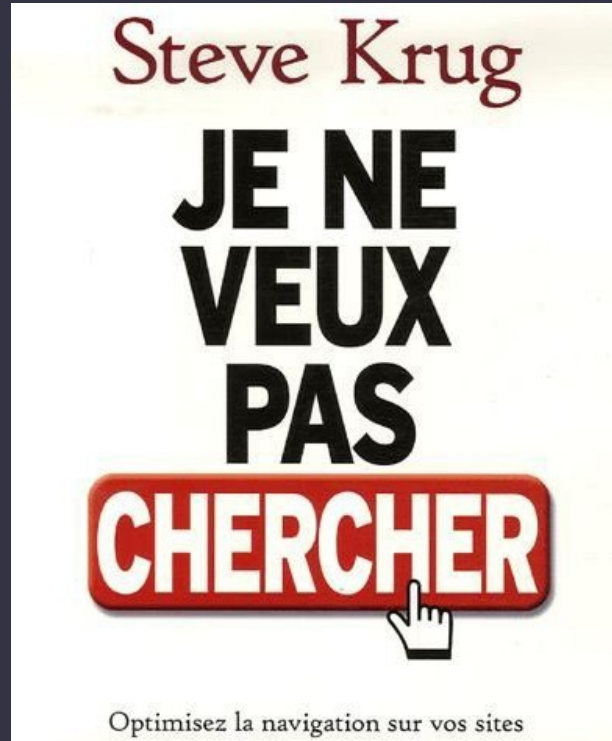
L'iPhone arrive

Fin des cartes en papier pour se diriger

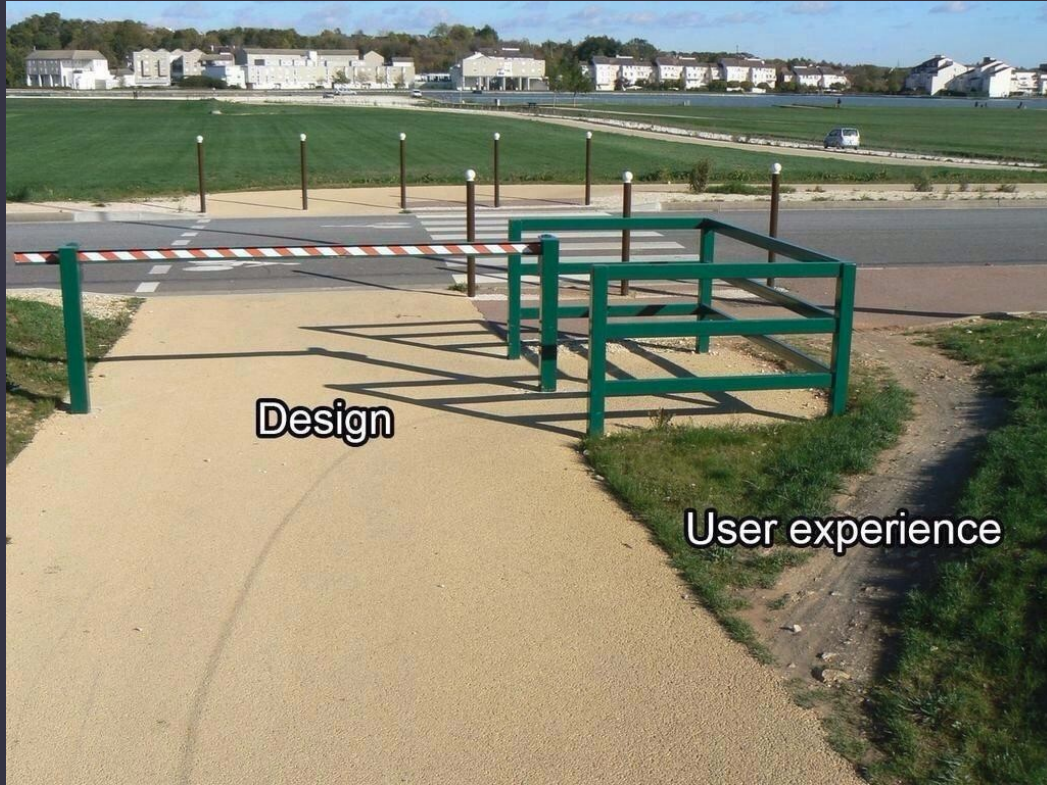
Dernier mail envoyé par un moins de 20 ans

Le dernier réfractaire sur Terre rejoint Facebook

Je ne veux pas chercher



Traduction de
l'édition 2



Design

User experience

Concepts clés

- Charge mentale
- Fonctionnement du cerveau (neurosciences)
- Economie comportementale
- Affordance
- UX (comportement) / UI (interface)

1 - Ne me faites pas réfléchir



< Évidemment cliquable

Clic



Report

Humm...
[millisecondes de réflexion]
Je suppose que c'est un lien.

Clic



Report

Demande réflexion >

Humm...
Est-ce que ça fait quelque chose ?



Report

< Évident

Jobs!
Clic



Jobs

Humm...
[millisecondes de réflexion]

Jobs!
Clic



Employment Opportunities

Demande réflexion >

Humm... C'est peut-être jobs. Mais ça à l'air plus que ça.
Est-ce que je clique ?



Job-o-Rama

2 - La véritable utilisation du web

Ce que l'on imagine...

et la réalité.

Lire la page ?

Ce que l'on imagine...

Lire

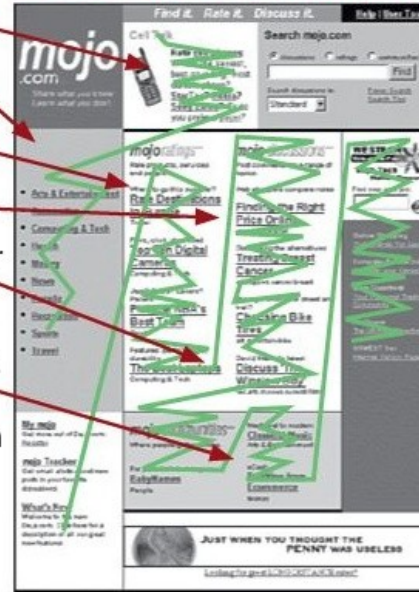
Lire

Lire

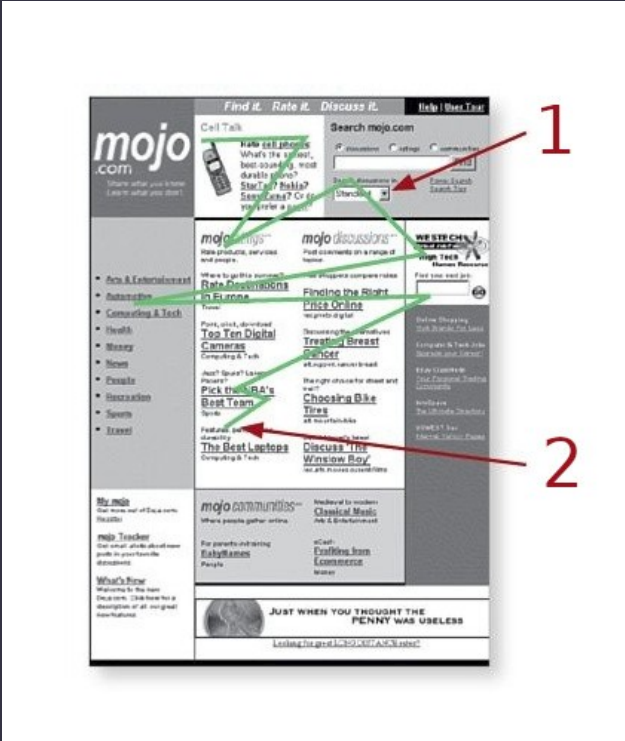
Lire

[Pause pour réfléchir]

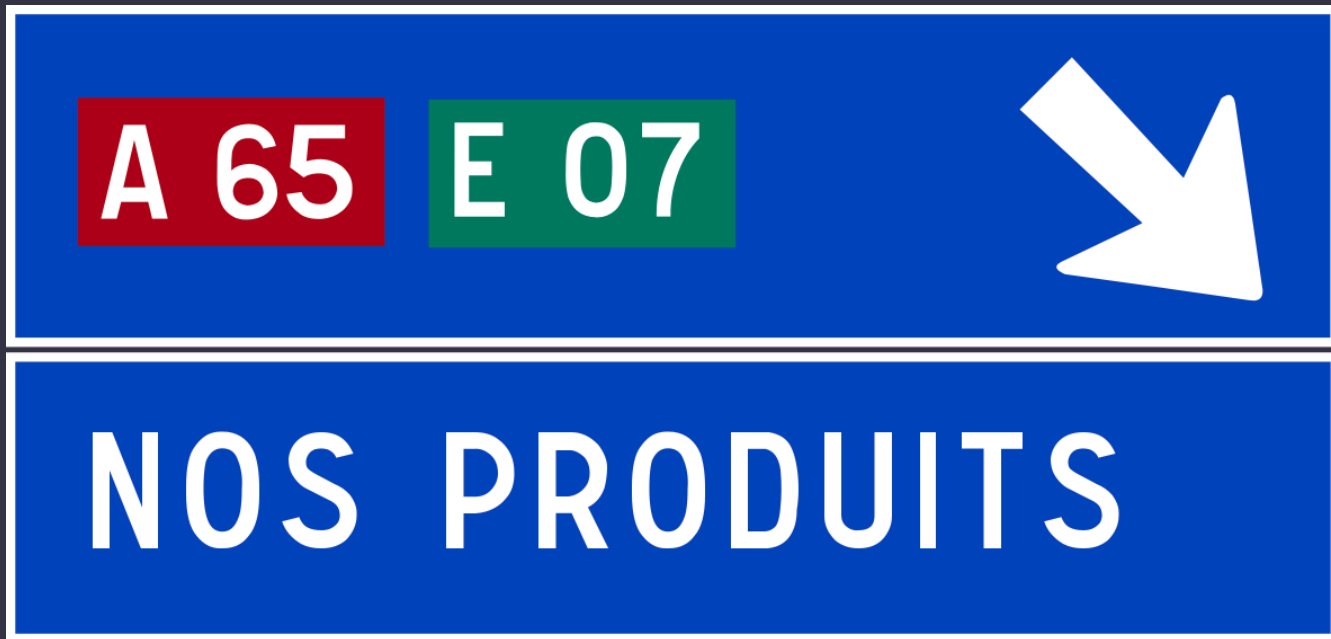
Finalement.
Cliquez sur un lien bien choisi.



Non, la scanner



3 – Suivez le panneau



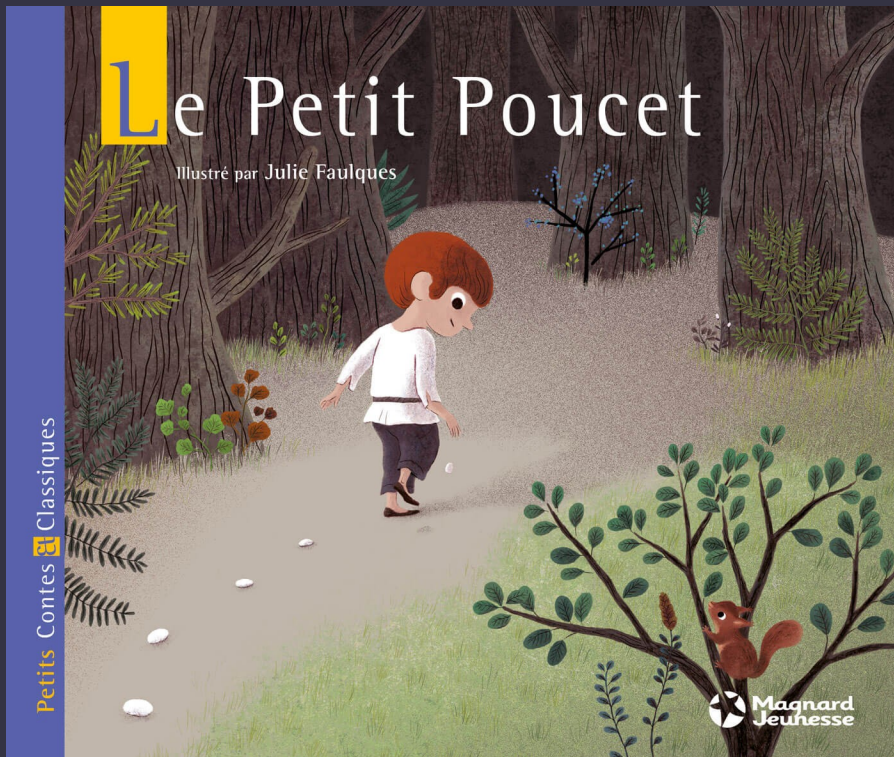


5 – supprimer les mots inutiles

Lorem ipsum dolor sit amet, ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur, vel illum qui dolorem. Si vous avez tout lu jusqu'ici, pensez à consulter un·e psychologue.

6 – navigation



8 – Pas de vérité

Tout le monde aime...

La page idéale vue par...



Boss

Registration

Follow these 2 quick steps for **FREE** stock tracking, analyst alerts, bank account tracking, and much more!

Already Registered? [Click here](#) to sign in.

Step 1: Create a Member ID and enter your email address and zip code.

Member ID Use 4-40 letters, numbers, dashes and/or underscores. No spaces.

Email Address

ZIP Code

YES, I would like to receive periodic financial updates and tips from Quicken.com via email. (I can unsubscribe later if I choose.)

[Continue to Step 2](#)

Développeur·se



Graphiste

Learn how Lotus software can link you to the world. Click here

ADVERTISEMENT

Your online guide to buying and selling a home.

[FREE Download](#)

[TAKE A TOUR](#)

[Start 30-Day Trial](#)

[Register now!](#)

[Click here to find a car](#)

Marketing

9 – tester l'utilisation



10 – mobile



11 – courtoisie

Réservoir de bonne volonté :

- Ce qui le vide
- Ce qui le remplit



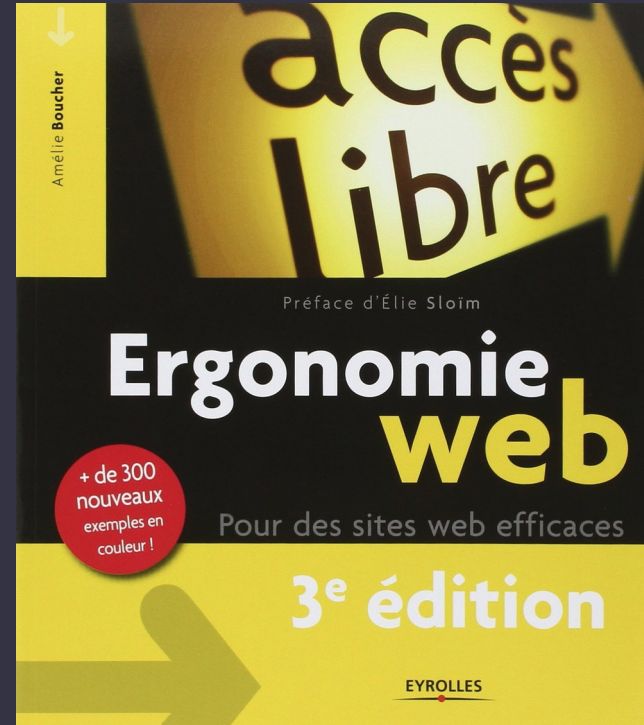
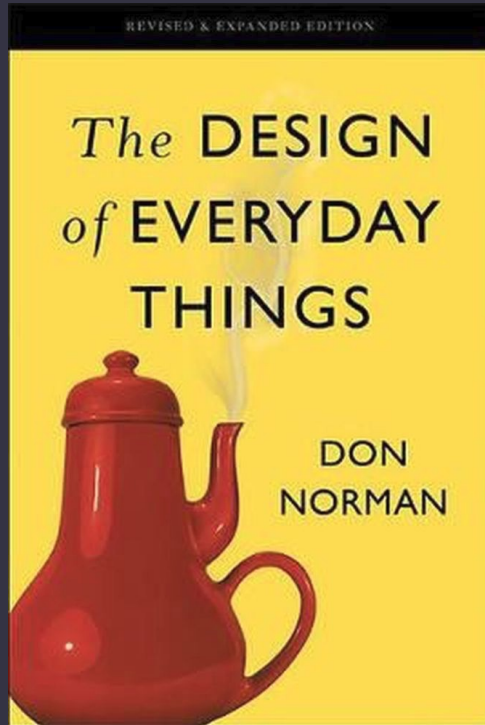
12 – accessibilité



13 – Convaincre les perplexes



Bibliographie



Merci