



Vade retro, cookies et Google Analytics!

Cyrille Sanson 100son.net

C'est qui?

- Cyrille Sanson
- Toulouse
- Webmaster WordPress > 2014
- Ingénieur systèmes d'information
- Expert qualité web Opquast
- <u>100son.net</u>



@100son_net





Panorama

Mesure d'audience

Matomo

Maîtrise des données



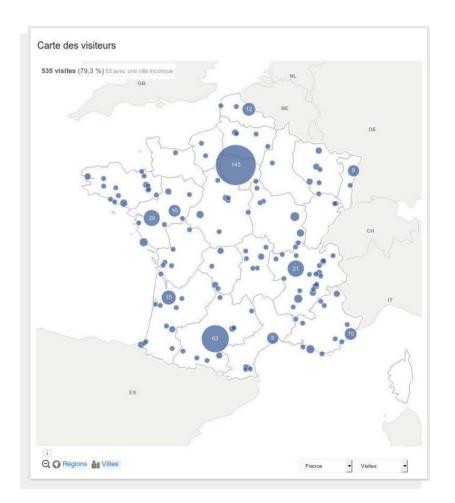
Matomo et WordPress

Matomo vs Google Analytics

Matomo dans WordPress!

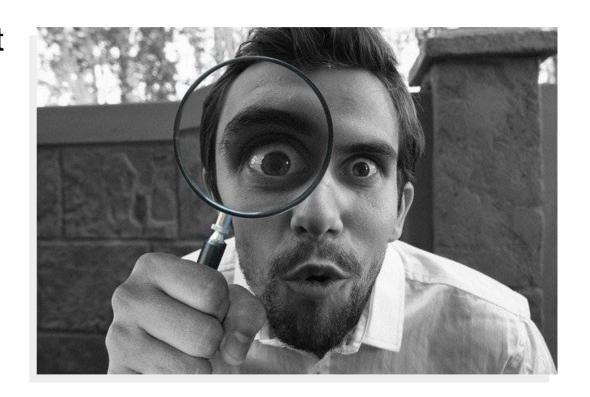
Mesurer l'audience d'un site web

- Web analytics (en)
- Audience : ensemble des visiteurs
- Mesurer des éléments



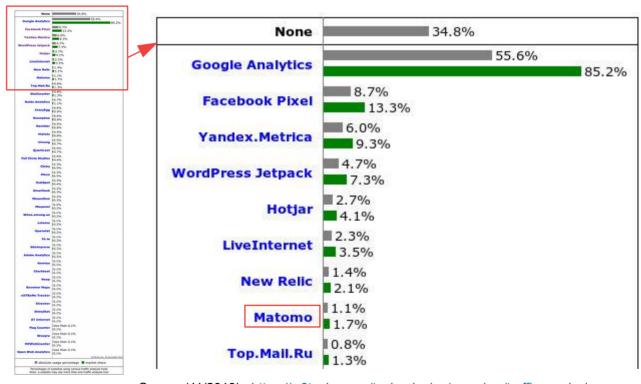
Pourquoi mesurer l'audience d'un site?

- Analyser le comportement
- Connaître son public
- Améliorer le site
- Optimiser le SEO



Quel outil d'analyse de trafic ?

- Code de traçage + cookies
- + de 120
- Google Analytics
- WordPress Jetpack
- Matomo
- Logs serveur :
 - AWStats
 - Webalizer...



Source (11/2019): https://w3techs.com/technologies/overview/traffic_analysis

RGPD + e-Privacy

 Règlement Général sur la Protection des Données https://www.cnil.fr/fr/comprendre-le-rgpd



- e-Privacy : directive vie privée et com. électroniques
- Mesurer l'audience => adresse IP = donnée privée
- Opt-out > opt-in
- Cookies => consentement par site
- e-Privacy => Consentement au niveau navigateur

Que dit la CNIL?

- Recommandation cookies
- 2 solutions:
 - Recueillir le consentement
 - Outil dispensé de consentement
- Outils dispensés :
 - AT Internet (Xiti)
 - TrustCommander
 - Matomo



C'est quoi un cookie?

- Témoin de connexion :
 - Petit fichier texte
 - Fingerprinting (identifiant unique)
 - Pixels invisibles
- Exécutables, logiciels espions, virus
- Conserver données utilisateur
- Faciliter la navigation
- Accepter/refuser, choisir durée conservation
- CNIL : Informer et consentement préalablement



Dispense de consentement

- Durée du cookie : 13 mois max.
- Anonymiser les adresses IP (2 derniers octets : 192.168.xxx.xxx)
- Fonction « Ne pas suivre » (intégré par ex. > Politique de confidentialité)

```
<iframe style="border: 0; height: 150px; width: 100%;"
src="https://matomo.example.com/index.php?
module=CoreAdminHome&amp;action=optOut&amp;language=fr&amp;backgroundColor=ffffff&amp;fontColor=&amp;fontSize=17px&amp;fontFamily=roboto%20condensed"></iframe>
```

État du suivi de votre navigation

Vous pouvez vous opposer au suivi de votre navigation sur ce site web. Cela protégera votre vie privée, mais empêchera également le propriétaire d'apprendre de vos actions et de créer une meilleure expérience pour vous et les autres utilisateurs.





Prise en charge « Ne pas suivre » (recommandé)

Une injustice!



WordPress.tv





1

37

Matomo vs Google Analytics 1/2

Matomo

- Libre (WordPress, Linux...)
- Gratuit (plugins payants)
- Installé sur votre hébergement
- Données conservées
- Recommandé par la CNIL
- Consentement cookies
- Données intégrales
- · Données archivées
- Anonymiser les adresses IP



Google Analytics

- Propriétaire (Word, Excel...)
- Gratuit (110 K€ version pro)
- Installé chez Google
- Données transmise à un tiers
- CNIL
- Consentement cookies
- Données échantillonnées
- Données archivées
- Anonymiser les adresses IP



Google Analytics

À propos de Matomo

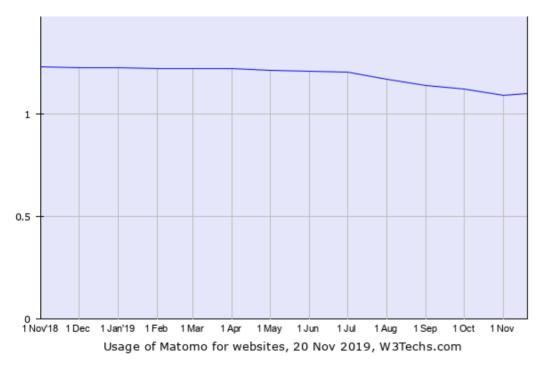
- https://fr.matomo.org
- InnoCraft Ltd (Wellington Nouvelle-Zélande)
- Matthieu Aubry (Insa Lyon 2008)
- Successeur de phpMyVisites
- Piwik (ancien nom)
- Juillet 2017: 1 million de sites
- Traduit dans 54 langues
- Mises à jour régulières
- Licence publique générale GNU
- Utilise PHP/MySQL
- Installation rapide

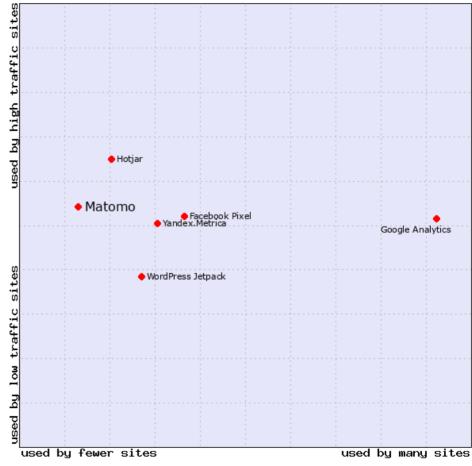
comme WordPress



Matthieu Aubry

Statistiques Matomo





Site populaire utilisant Matomo: Free.fr

Installation de Matomo 1/2

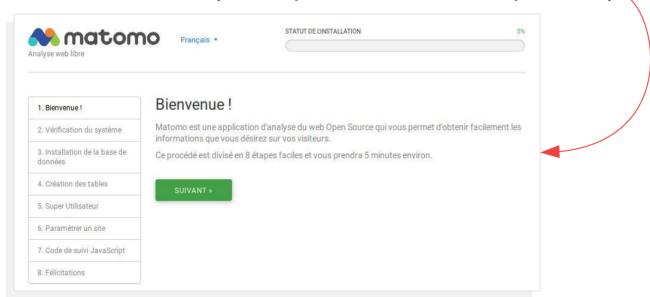
- Sous domaine (ex. https://matomo.example.com)
- Serveur web
- 1 base de données
- PHP v.7.x recommandé
- matomo.zip (~18 Mo)
 https://builds.matomo.org/matomo-latest.zip



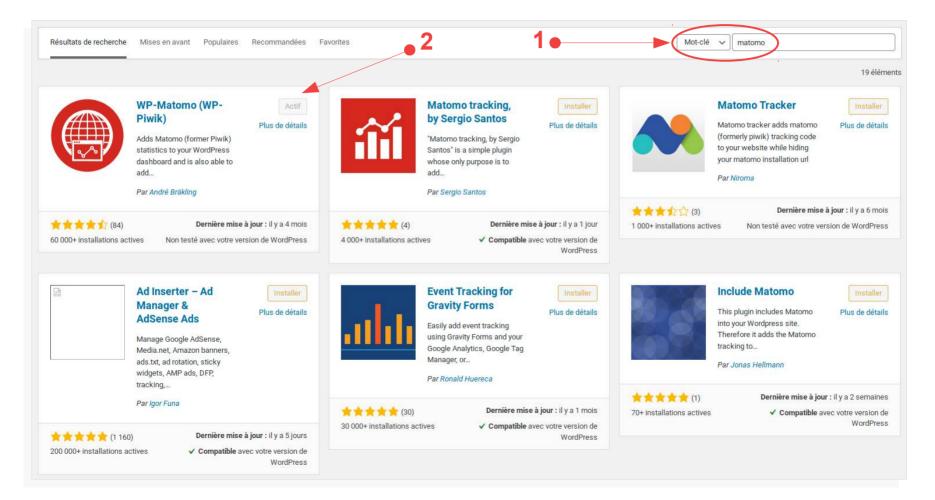
Installation de Matomo 2/2

Installation facile:

- 1 Décompresser matomo-latest.zip à la racine du sous domaine
- 2 Placer les fichiers de Matomo à la racine du site
- 3 Aller à l'adresse du site (ex. https://matomo.example.com).



Connecter WordPress & Matomo 1/2



Connecter WordPress & Matomo 2/2

Installer/activer WP-Matomo (WP-Piwik)



https://wordpress.org/plugins/wp-piwik/

Réglages de WP-Matomo 1/4



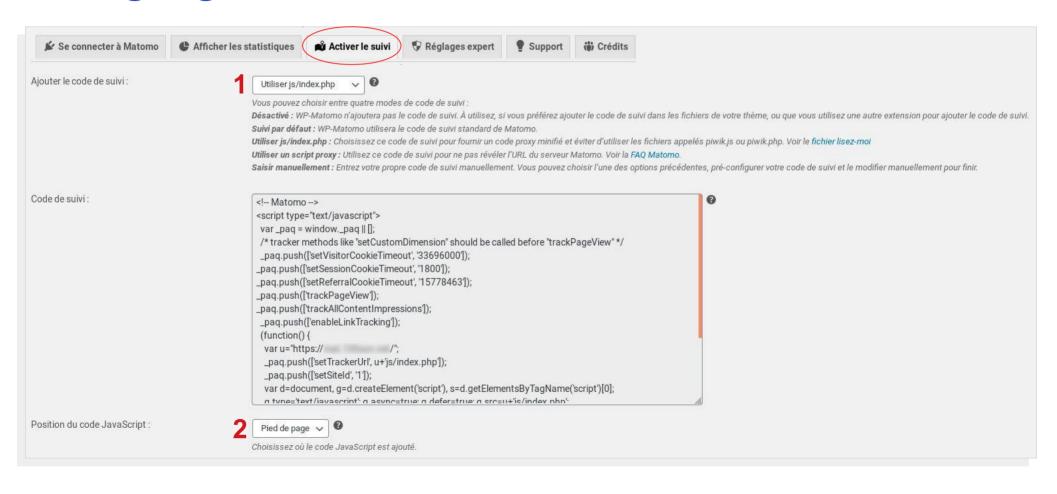
100son.net (https://www.100son.net)

Site déterminé:

La clef se trouve dans Matomo Administration > Personnel > Paramètres > Jeton d'authentification à l'API

(ii) Crédits

Réglages de WP-Matomo 2/4



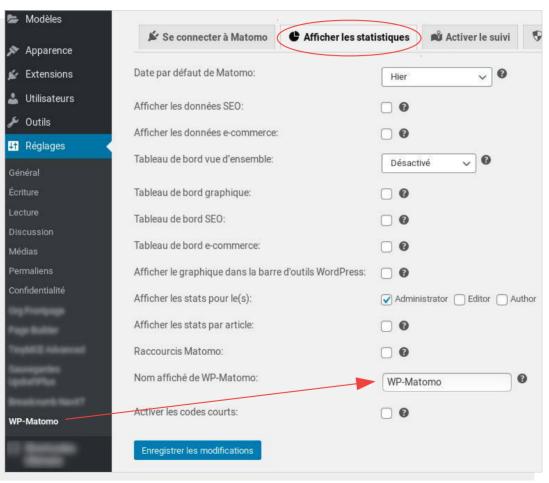
Réglages de WP-Matomo 3/4

Activer le suivi :

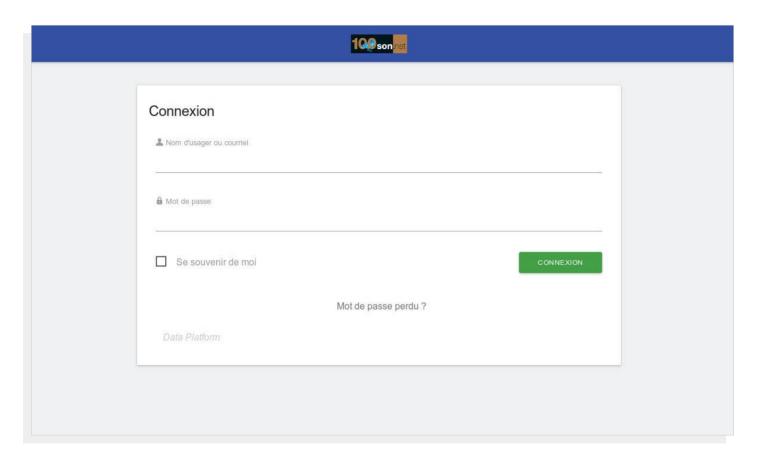
- Durée de vie des cookies (en secondes) :
 - 33696000 (13 mois)



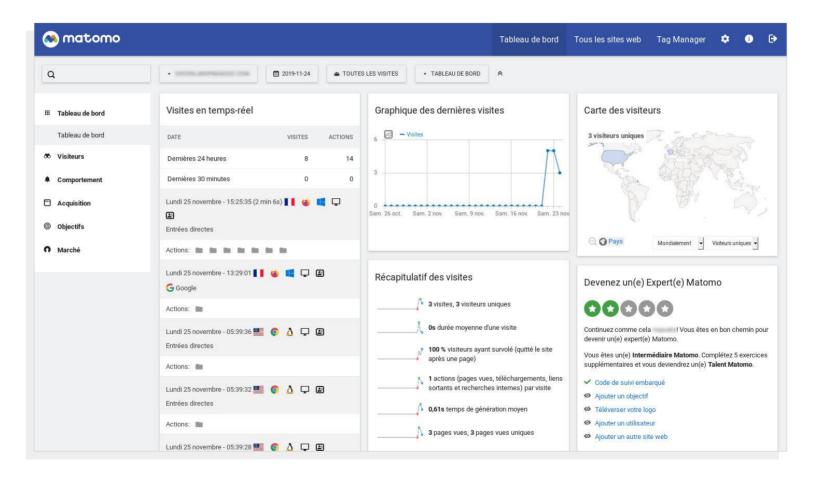
Réglages de WP-Matomo 4/4



Du côté de Matomo 1/3

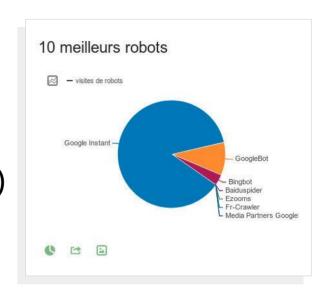


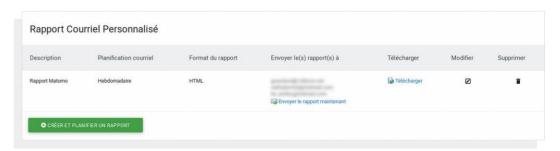
Du côté de Matomo 2/3



Du côté de Matomo 3/3

- Tableau de bord
- Visiteurs (journal, temps-réel, provenance...)
- Comportement (pages, liens sortants...)
- Objectifs (vente, téléchargement, inscriptions...)
- Acquisition (canaux, moteurs, réseaux...)
- Marché (extensions)
- Rapport envoyé par e-mail





Matomo dans WordPress! 1/2

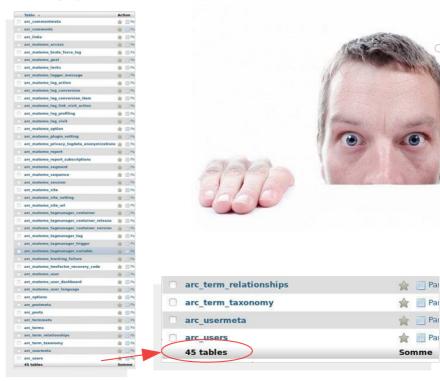
- Matomo Analytics & Tag Manager (0.2.11, nov. 2019)
 - Article: https://fr.matomo.org/blog/2019/10/matomo-analytics-for-wordpress-beta/
 - Fichier: https://builds.matomo.org/wordpress-matomo-latest.zip
 - Source : https://github.com/matomo-org/wp-matomo
- Installation dans WordPress
- Version bêta!
- Recommandé pour de petits sites
- Ajoute beaucoup de tables

Matomo dans WordPress! 2/2

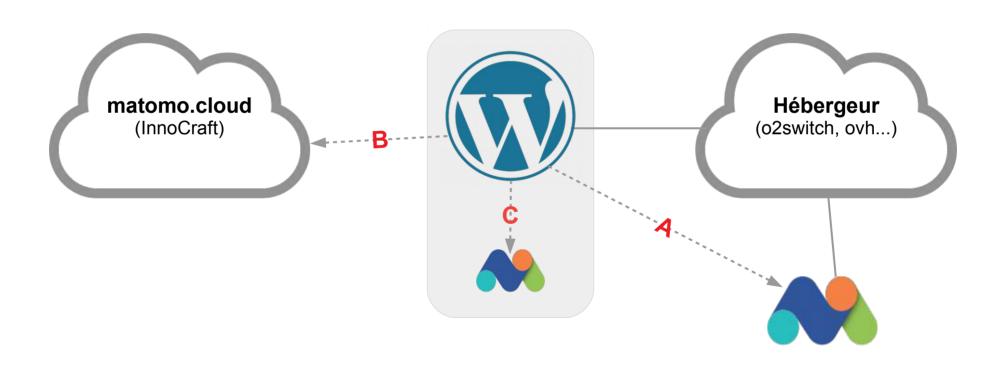
Sans



Avec



3 façons de lier WordPress à Matomo



Matomo: extensions payantes

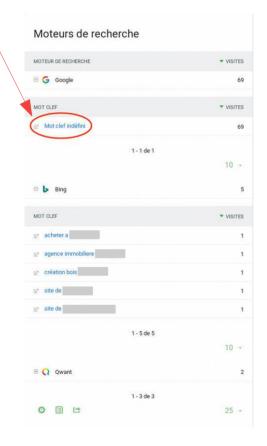
- Media Analytics : permet de mesurer les interactions effectuées sur des médias
- WooCommerce Analytics : intègre Matomo à WooCommerce
- Heatmap & Session recording : voir mouv. souris, clics visiteurs et interaction pages
- Funnels : permet de connaître le moment ou les internautes quittent le tunnel de conversion
- Users Flow : représentation graphique de la manière dont les visiteurs parcourent le site
- A/B Testing : permet de mettre en place des scénarios de tests
- Form Analytics : permet de mesurer automatiquement l'utilisation des formulaires
- Search Engine Keywords : intègre à Matomo les données de Google et de Bing

SEK - Search Engine Keywords

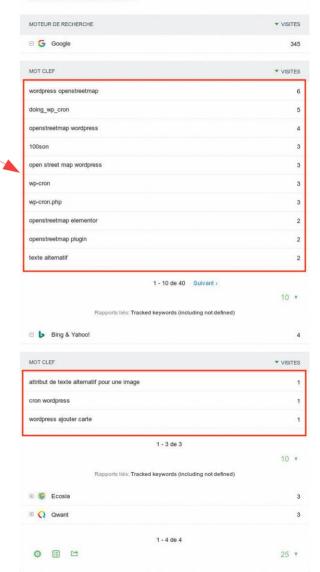
- Récupère les données (mots clés) :
 - Google Search Console
 - Bing Webmaster Tools
- not provided (Mot clef indéfini)
- Prix: ~134 €/an



Sans SEK ou avec



Moteurs de recherche



Merci

Vous pouvez répéter la question ?

